

Regulamin uczestnictwa oraz płatności za zajęcia taneczne i akrobatyczne prowadzone przez VICTORIA dance studio



UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. Uczestnictwo w zajęciach organizowanych przez VDS Investment Sp. z o.o., prowadzącą szkołę tańca pod nazwą VICTORIA dance studio, jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do jego przestrzegania.
2. Nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu może skutkować skreśleniem Uczestnika z listy zajęć. W takim przypadku wniesione opłaty za okres, w którym Uczestnik utracił możliwość udziału w zajęciach z powodu naruszenia Regulaminu, nie podlegają zwrotowi.
3. Uczestnikiem zajęć może być zarówno osoba pełnoletnia, jak i osoba małoletnia.
4. W przypadku Uczestnika małoletniego prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu wykonuje jego rodzic lub opiekun prawny, w szczególności dokonuje wymaganych zgód, przekazuje niezbędne informacje oraz odpowiada za terminowe regulowanie opłat związanych z uczestnictwem dziecka w zajęciach.
5. Uczestnik pełnoletni samodzielnie odpowiada za przestrzeganie niniejszego Regulaminu, dokonywanie wymaganych zgód oraz terminowe regulowanie opłat związanych z uczestnictwem w zajęciach.
6. Z uwagi na komfort i bezpieczeństwo wszystkich Uczestników rodzice, opiekunowie prawni oraz inne osoby towarzyszące nie mogą przebywać na sali tanecznej podczas zajęć, chyba że instruktor lub przedstawiciel VICTORIA dance studio wyrazi na to zgodę.
7. Ze względu na bezpieczeństwo i prawidłowy przebieg zajęć Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego przychodzenia na zajęcia.
8. VICTORIA dance studio ma prawo czasowo wykluczyć Uczestnika z aktywnego udziału w zajęciach, jeżeli jego zachowanie zakłóca przebieg zajęć, zagraża bezpieczeństwu innych osób lub jest w inny sposób nieodpowiednie. W przypadku Uczestnika małoletniego pozostaje on pod opieką instruktora do czasu zakończenia zajęć lub przekazania go rodzicowi albo opiekunowi prawnemu. Wykluczenie z aktywnego udziału w zajęciach z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za dane zajęcia.
9. Zajęcia realizowane są w roku szkolnym, od września do czerwca, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, okresu świąteczno-noworocznego, Wielkiego Piątku oraz innych przerw wskazanych w kalendarzu organizacyjnym VICTORIA dance studio.

BEZPIECZEŃSTWO

10. VICTORIA dance studio nie ubezpiecza Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków. VICTORIA dance studio nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki powstałe z przyczyn niezależnych od VICTORIA dance studio oraz osób działających w jej imieniu.

11. VICTORIA dance studio zapewnia bezpieczeństwo Uczestników w zakresie związanym z prowadzonymi zajęciami i w czasie ich trwania. Za bezpieczeństwo Uczestnika małoletniego poza czasem trwania zajęć, w szczególności na terenie szatni, korytarzy oraz poza budynkiem, odpowiada jego rodzic lub opiekun prawny. Uczestnik pełnoletni odpowiada za swoje bezpieczeństwo poza czasem trwania zajęć.
12. VICTORIA dance studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione przez Uczestników na terenie studia, z wyjątkiem przypadków, w których odpowiedzialność taka wynika z obowiązujących przepisów prawa. Zaleca się nieprzynoszenie na zajęcia przedmiotów wartościowych. W przypadku stwierdzenia kradzieży Uczestnik pełnoletni, a w przypadku Uczestnika małoletniego jego rodzic lub opiekun prawny, powinien niezwłocznie poinformować o tym pracownika VICTORIA dance studio. W przypadku zgłoszenia kradzieży VICTORIA dance studio może podjąć odpowiednie działania, w tym zawiadomić właściwe organy.
13. Zabrania się przebywania na sali tanecznej bez wiedzy i zgody instruktora. Każdy Uczestnik przebywający na sali zobowiązany jest do przestrzegania poleceń instruktora dotyczących organizacji zajęć oraz zasad bezpieczeństwa.
14. Uczestnik lub jego rodzic albo opiekun prawny, w przypadku Uczestnika małoletniego, ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
15. Zabrania się wnoszenia na salę taneczną jedzenia oraz gorących napojów.
16. Osoby oczekujące na zajęcia zobowiązane są do przebywania w miejscach przeznaczonych do oczekiwania oraz do zachowania się w sposób niezakłócający prowadzonych zajęć.
17. Na terenie VICTORIA dance studio obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz używania innych wyrobów lub substancji, których używanie jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się również przebywania na terenie studia pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

SPRAWY ORGANIZACYJNE DOTYCZĄCE ZAJĘĆ

18. Liczba miejsc w poszczególnych grupach jest ograniczona. W przypadku wyczerpania limitu miejsc lista Uczestników może zostać zamknięta. Osoby, które dokonały płatności po zamknięciu listy, otrzymają zwrot wpłaconej kwoty lub, za ich zgodą, mogą zostać przeniesione do innej dostępnej grupy.
19. W przypadku zbyt małej liczby Uczestników zgłoszonych do danej grupy VICTORIA dance studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć tej grupy lub połączenia dwóch lub więcej grup o podobnie niskiej frekwencji, z uwzględnieniem poziomu i stylu tanecznego oraz dnia i godziny zajęć. W przypadku całkowitego odwołania grupy osobom, które dokonały opłaty za niewykorzystany okres, przysługuje zwrot odpowiedniej części wpłaconej kwoty.
20. W przypadku choroby, niedyspozycji lub innych uzasadnionych przyczyn uniemożliwiających prowadzenie zajęć przez instruktora VICTORIA dance studio ma prawo wyznaczyć innego instruktora w zastępstwie. Zmiana prowadzącego zajęcia nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za zajęcia, o ile zajęcia zostaną przeprowadzone zgodnie z planem.

21. VICTORIA dance studio ma prawo przenieść zajęcia do innej lokalizacji na terenie tego samego miasta, pod warunkiem zachowania dnia i godziny zajęć, o ile zmiana lokalizacji nie będzie istotnie wpływała na możliwość uczestnictwa w zajęciach. O planowanej zmianie lokalizacji VICTORIA dance studio poinformuje Uczestników lub, w przypadku Uczestników małoletnich, ich rodziców lub opiekunów prawnych, w miarę możliwości z odpowiednim wyprzedzeniem.
22. W sytuacjach wyjątkowych, niezależnych od VICTORIA dance studio, zajęcia mogą zostać odwołane. W takim przypadku VICTORIA dance studio, w miarę możliwości, wyznaczy termin odrobienia odwołanych zajęć lub zaproponuje inne rozwiązanie organizacyjne. W przypadku braku możliwości odrobienia zajęć zastosowanie mają zasady dotyczące rozliczenia niewykorzystanej opłaty określone w Regulaminie.
23. Zajęcia w VICTORIA dance studio odbywają się od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, okresu świąteczno-noworocznego, Wielkiego Piątku oraz innych przerw wskazanych w kalendarzu organizacyjnym VICTORIA dance studio. Długie weekendy mogą stanowić dni wolne od zajęć, zgodnie z kalendarzem organizacyjnym studia.

SYSTEM PŁATNOŚCI

24. Uczestnik pełnoletni, a w przypadku Uczestnika małoletniego jego rodzic lub opiekun prawny, zobowiązany jest do terminowego regulowania opłat za zajęcia. Opłata za kurs może zostać rozłożona na 10 równych miesięcznych rat, zgodnie z obowiązującym cennikiem i harmonogramem płatności. W przypadku opóźnienia w płatności VICTORIA dance studio może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
25. Wysokość miesięcznej opłaty jest niezależna od faktycznej liczby zajęć, w których Uczestnik uczestniczył w danym miesiącu, w szczególności z powodu jego nieobecności, choroby, wyjazdu lub innych przyczyn leżących po stronie Uczestnika. Nieobecność Uczestnika nie powoduje automatycznego obniżenia miesięcznej opłaty.
26. Opłata za kurs obejmuje udział w regularnych zajęciach zgodnie z wybraną grupą i obowiązującym cennikiem. W opłacie za kurs nie są uwzględnione w szczególności: koszt stroju tanecznego, opłaty związane z udziałem w Turnieju Tańca i Gali Tańca oraz inne dodatkowe koszty, o których VICTORIA dance studio poinformuje przed ich powstaniem.
27. W przypadku udziału Uczestnika w turniejach lub innych wydarzeniach tanecznych opłata za udział nie obejmuje biletów wstępu dla rodziców, opiekunów prawnych ani innych osób towarzyszących. Bilety te nabywane są przez zainteresowane osoby we własnym zakresie, zgodnie z cennikiem organizatora danego wydarzenia. Opłaty związane z wyjazdami grup turniejowych, w szczególności koszty transportu, zakwaterowania lub innych świadczeń, ustalane są odrębnie.
28. Opłata za zajęcia powinna być uregulowana zgodnie z aktualnym cennikiem VICTORIA dance studio oraz w terminie wskazanym przez studio. W przypadku miesięcznego systemu rozliczeń opłata za dany miesiąc powinna zostać wniesiona z góry, nie później niż do 10. dnia tego miesiąca, chyba że strony ustaliły inny termin.
29. VICTORIA dance studio zastrzega sobie możliwość zmiany cen zajęć. O planowanej zmianie ceny Uczestnicy, a w przypadku Uczestników małoletnich ich rodzice lub

opiekunowie prawni, zostaną poinformowani z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Zmiana ceny nie może naruszać praw nabytych za okres, za który opłata została już uiszczona.

ZAPISY

30. Warunkiem rozpoczęcia regularnego uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie zapisu oraz zaakceptowanie warunków uczestnictwa określonych przez VICTORIA dance studio. W przypadku Uczestnika małoletniego zapisów dokonuje jego rodzic lub opiekun prawny.
31. W przypadku zajęć wymagających zawarcia umowy warunkiem uczestnictwa może być podpisanie umowy o świadczenie usług edukacyjnych w formie kursu tańca lub akrobatyki sportowej oraz dostarczenie jej do siedziby VICTORIA dance studio lub właściwej filii, zgodnie z zasadami obowiązującymi w danym momencie.
32. Każdy nowy Uczestnik może skorzystać z jednych bezpłatnych zajęć próbnych, o ile dana grupa i rodzaj zajęć są objęte możliwością uczestnictwa próbnego. Udział w zajęciach próbnych wymaga wcześniejszego zgłoszenia oraz potwierdzenia dostępności miejsca przez VICTORIA dance studio.
33. Przy zapisie należy podać dane niezbędne do organizacji i realizacji zajęć oraz rozliczenia uczestnictwa.
 - a) W przypadku Uczestnika pełnoletniego mogą być wymagane w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, dane adresowe, wybrane zajęcia, liczba zajęć oraz obowiązująca cena.
 - b) W przypadku Uczestnika małoletniego mogą być wymagane w szczególności: imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, dane adresowe, imię i nazwisko dziecka, data urodzenia, wybrane zajęcia oraz obowiązująca cena.
34. Zakres wymaganych danych może zostać ograniczony lub rozszerzony wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, prowadzenia dokumentacji, rozliczeń lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

ZWROTY I ODRABIANIE ZAJĘĆ

35. Jeżeli zgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa przysługuje Uczestnikowi zwrot wpłaconych środków, zwrot następuje co do zasady w terminie do 14 dni od dnia uznania zasadności zwrotu lub powstania obowiązku jego dokonania.
36. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty ani do automatycznego przeniesienia opłaty na kolejny miesiąc, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Regulaminie lub wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
37. VICTORIA dance studio nie stosuje odrabiania zajęć w innej grupie.
38. W przypadku rozwiązania grupy przez VICTORIA dance studio lub trwałej zmiany dnia albo godziny zajęć, która uniemożliwia Uczestnikowi dalsze uczestnictwo, Uczestnikowi przysługuje, w przypadkach przewidzianych Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, zwrot odpowiedniej części opłaty za niewykorzystany okres, licząc od dnia, od którego uczestnictwo w zajęciach nie jest możliwe.

39. Zwroty dokonywane są na rachunek bankowy wskazany przez osobę dokonującą płatności, chyba że strony uzgodnią inny sposób rozliczenia.

ZNIŻKI I PROMOCJE

40. VICTORIA dance studio może oferować zniżki, promocje oraz inne preferencyjne warunki uczestnictwa w zajęciach. Aktualne informacje dotyczące obowiązujących promocji i zniżek są publikowane na stronie internetowej VICTORIA dance studio lub przekazywane Uczestnikom w inny przyjęty sposób.
41. Zasady korzystania ze zniżek i promocji, w szczególności okres ich obowiązywania oraz możliwość łączenia poszczególnych rabatów, określa każdorazowo oferta VICTORIA dance studio.

REZYGNACJA I REKLAMACJE

42. Rezygnacja z uczestnictwa w zajęciach oraz rozwiązanie umowy następują na zasadach określonych w zawartej umowie.
43. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach Uczestnik pełnoletni, a w przypadku Uczestnika małoletniego jego rodzic lub opiekun prawny, powinien poinformować VICTORIA dance studio o rezygnacji w formie określonej w umowie lub Regulaminie.
44. Reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać w formie pisemnej. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać opis sprawy, której dotyczy, oraz dane umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację.

SPRAWY OGÓLNE

45. Uczestnik pełnoletni, a w przypadku Uczestnika małoletniego jego rodzic lub opiekun prawny, może wyrazić odrębną zgodę na nieodpłatne utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika w celach promocyjnych VICTORIA dance studio, w szczególności na stronie internetowej, w mediach społecznościowych oraz w materiałach promocyjnych studia. Zgoda na wykorzystanie wizerunku jest dobrowolna i może zostać wycofana na przyszłość.
46. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników oraz ich rodziców lub opiekunów prawnych określa odrębna klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych, udostępniana przez VICTORIA dance studio.
47. VICTORIA dance studio przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w celu realizacji umowy, organizacji zajęć, prowadzenia rozliczeń, realizacji obowiązków prawnych oraz – w przypadku udzielenia odpowiedniej zgody, jeżeli jest ona wymagana – w celach marketingowych.
48. Dodatkowe informacje dotyczące organizacji zajęć, płatności, zapisów oraz funkcjonowania VICTORIA dance studio można uzyskać w siedzibie studia w godzinach jego otwarcia, zgodnie z aktualnym harmonogramem, lub pod numerem telefonu 515-353-488.